

## Directeur de projets principal

### Qui nous sommes :

Énergique, dynamique et en essor. Voilà qui définit Quovim C3, fournisseur de solutions logicielles et de services de consultation axés sur les centres de contact client et les communications unifiées. Nous permettons aux entreprises de créer des interactions puissantes et marquantes en encourageant notre équipe à accueillir les défis, l'évolution et l'innovation.

Nous recherchons de nouveaux membres d'équipe passionnés qui sont désireux de faire partie d'un milieu de travail créatif, agile et axé sur le renouvellement des connaissances. Profitez de nos bureaux modernes à aire ouverte dont les vastes fenêtres offrent une vue sur un espace vert au cœur du centre-ville de Montréal, tout en bénéficiant de l'accès facile au transport en commun, de la proximité de restaurants chics et de l'ambiance d'un grand centre urbain.

### Pourquoi nous avons besoin de vous :

Le Directeur Principal, Projets occupe un poste de premier-plan dans lequel il supervisera l'ensemble des projets. Le chef de projet principal veille au respect des normes de qualité régissant la réalisation de nos engagements ainsi que la satisfaction de la clientèle, notamment en encadrant les ententes conclues avec la clientèle de leur début jusqu'à leur fin. Enfin, le titulaire coordonne les activités de l'équipe des conseillers et intégrateurs, structure et applique la méthodologie d'implantation de Quovim C3.

- Assurer la gestion des activités et la relation avec la clientèle pendant toute la durée d'un projet
- Définir les processus qui font en sorte que les engagements soient réalisés sous le signe de l'excellence
- Établir l'échéancier de travail et définir les critères d'acceptabilité des éléments livrables
- S'assurer que les services rendus par l'équipe sont conformes aux modalités du contrat et faire en sorte que les services promis sont rendus dans le respect de l'échéance, des normes de qualité, de la portée et du budget établis.
- Aider l'équipe de gestion à optimiser la planification des ressources.
- Tenir à jour un tableau des assignations des ressources vs projets (en cours ou à venir)
- Assurer la gestion de tous les aspects financiers du contrat (facturation des services, suivi des paiements, etc.)
- Suivre les différents biens livrables et veiller à ce qu'ils respectent les critères d'acceptabilité du client, de manière à ce qu'ils les approuvent tous, conformément à leur description dans l'énoncé des travaux.
- Assurer la gestion des risques liés aux engagements et à la qualité de leur réalisation.
- Tenir le registre sur le rendement en matière d'engagements et sur la qualité des éléments livrables, et maintenir des tableaux de bord

### Vos compétences techniques :

- Connaissances des technologies telles que, Interactive Intelligence, Genesys et Microsoft (CRM et Skype for Business) est souhaitable
- Connaissance des logiciels MS Office et Jira est un atout

### Vous devez répondre aux exigences suivantes :

- Au moins 7 années d'expérience dans un poste de responsable technique ou de gestionnaire de projets
- Baccalauréat est un atout
- Accomplissements en gestion de projets reliés au domaine des centres de contacts et du CRM
- Aptitude exceptionnelle à persuader, à convaincre et à négocier de façon à soutenir les objectifs
- Esprit d'initiative, grande motivation et capacité d'adaptation
- Attestation de Professionnel de la gestion de projets (PMP) est souhaitée
- Connaissances de l'Anglais et Français (parlé et écrit) est un atout important

**ENDROIT** : Montréal

**POSTULER** : [CARRIERES@QUOVIMC3.COM](mailto:CARRIERES@QUOVIMC3.COM)