

Développeur/développeuse de logiciels

Qui nous sommes :

Énergique, dynamique et en essor. Voilà qui définit Quovim C3, fournisseur de solutions logicielles et de services de consultation axés sur les centres de contact client et les communications unifiées. Nous permettons aux entreprises de créer des interactions puissantes et marquantes en encourageant notre équipe à accueillir les défis, l'évolution et l'innovation.

Nous recherchons de nouveaux membres d'équipe passionnés qui sont désireux de faire partie d'un milieu de travail créatif, agile et axé sur le renouvellement des connaissances. Profitez de nos bureaux modernes à aire ouverte dont les vastes fenêtres offrent une vue sur un espace vert au cœur du centre-ville de Montréal, tout en bénéficiant de l'accès facile au transport en commun, de la proximité de restaurants chics et de l'ambiance d'un grand centre urbain.

Pourquoi nous avons besoin de vous :

Le mandat du poste consiste à mener des projets de développement logiciel liés aux solutions Genesys (Interactive Intelligence) et Skype for Business, et à la gamme de produits de Quovim C3.

- Servir de personne-ressource principale dans la fourniture de solutions techniques exactes et créatives aux problèmes d'utilisation de complexité moyenne ou élevée.
- Effectuer la recherche relative aux questions reçues par les différents canaux (téléphone, courriel, site Web et clavardage), définir la solution et communiquer la réponse dans les meilleurs délais, conformément aux normes en cours.
- Aider à la résolution des problèmes d'utilisation et de soutien parmi les établissements de clients pour faciliter la diffusion rapide des connaissances à la clientèle.
- S'informer et se tenir à jour sur les offres de produits et les politiques de soutien pertinentes afin de fournir aux clients les solutions techniques exactes.
- Mettre ses apprentissages au profit de la base de connaissances globale de l'entreprise.
- Participer à des projets d'équipe qui améliorent la qualité ou l'efficacité des services de soutien.
- Aider à la résolution des problèmes liés à des produits spéciaux s'il y a lieu.
- Définir les attentes appropriées du client et respecter les engagements envers le client.
- Au besoin, avoir la responsabilité des services professionnels et du développement logiciel.

Vos compétences techniques :

- De 4 à 5 années d'expérience dans les domaines suivants :
 - Services Web WCF (pour les services Web et Windows);
 - C# ou HTML et Javascript;
 - Asp.NET ou Crystal Reports;
 - MS-SQL Server 2005 ou version plus récente (T-SQL, SSIS) et notions élémentaires de la gestion des bases de données;
 - Interface de programmation Icelib d'Interactive Intelligence (de préférence);
- Connaissance technique approfondie de Windows Server, des plates-formes client Windows et de la mise en réseau sous Windows.

Vous devez répondre aux exigences suivantes :

- Baccalauréat ou certificat en informatique, ou dans un domaine connexe.
- Expérience en systèmes téléphoniques (communications entrantes et sortantes) à titre de spécialiste de soutien des solutions d'Interactive Intelligence ou de produits similaires, un atout.

- Capacité de fournir un service à la clientèle assurant une expérience positive, en possédant une aptitude supérieure à communiquer, une excellente capacité à résoudre les problèmes et des compétences techniques de haut niveau.
- Aptitude à travailler dans un cadre qui exige autonomie et initiative.
- Capacité de voyager au Canada et aux É.-U.
- Volonté de tout mettre en œuvre pour respecter des échéances cruciales du point de vue individuel et de l'équipe. Degré élevé de détermination et d'engagement.
- Désir de perfectionner constamment ses compétences techniques et professionnelles.
- Maîtrise de l'anglais. Connaissance pratique du français, un grand atout.

ENDROIT : Montréal

POSTULER : CARRIERES@QUOVIMC3.COM