

Développeur de logiciels

Qui nous sommes :

Énergique, dynamique et en essor. Voilà qui définit Quovim C3, fournisseur de solutions logicielles et de services de consultation axés sur les centres de contact client et les communications unifiées. Nous permettons aux entreprises de créer des interactions puissantes et marquantes en encourageant notre équipe à accueillir les défis, l'évolution et l'innovation.

Nous recherchons de nouveaux membres d'équipe passionnés qui sont désireux de faire partie d'un milieu de travail créatif, agile et axé sur le renouvellement des connaissances. Profitez de nos bureaux modernes à aire ouverte dont les vastes fenêtres offrent une vue sur un espace vert au cœur du centre-ville de Montréal, tout en bénéficiant de l'accès facile au transport en commun, de la proximité de restaurants chics et de l'ambiance d'un grand centre urbain.

Pourquoi nous avons besoin de vous :

Le titulaire de ce poste a pour rôle principal d'encadrer les projets de développement pour Interactive Intelligence et la gamme de produits Quovim C3.

Responsabilités principales:

- Être responsable du travail de conception et de mise au point de logiciels
- Fixer des attentes raisonnables pour la clientèle et respecter les engagements clients
- Être la principale ressource client, une personne capable de proposer des solutions techniques adaptées et novatrices aux problèmes modestes ou difficiles
- Effectuer des recherches, trouver des solutions et répondre aux demandes qu'elles aient été reçues par téléphone, courriel, Web ou par clavardage sur le Web, dans un délai convenable, conformément aux normes établies
- Aider à résoudre les problèmes d'utilisateur ou de soutien technique dans les différents sites de l'entreprise et voir à ce que les résultats obtenus soient intégrés en temps opportun à la base client
- Bien connaître l'offre produits pertinente et les politiques de soutien technique et s'en tenir informé afin de proposer à la clientèle des solutions techniquement adaptées
- Partager son savoir et contribuer à la base de connaissances de l'entreprise
- Participer à des projets d'équipe qui améliorent la qualité et l'efficacité du service de soutien technique
- Aider au besoin à résoudre certains problèmes liés aux produits

Vous devez répondre aux exigences suivantes :

- De 4 à 5 ans d'expérience dans les domaines suivants :
Applications WCF (pour le Web et pour les applications Windows)
C# o HTML et JavaScript
Asp.NET o Crystal Reports
Serveur MS-SQL 2005 ou plus récents (T-SQL, SSIS, connaissances de base comme ABD)
Bibliothèque de développement Interactive Icelib (souhaitable)
- Compétences techniques en serveurs, plateformes client et réseau Windows
- Baccalauréat ou certificat en sciences informatiques ou dans un domaine connexe
- Expérience en téléphonie (entrants ou sortants) comme soutien technique sur Interactive Intelligence ou produits similaires, un atout

- Capacité à fournir un bon service à la clientèle, sens de la communication, bonne résolution des problèmes et compétences techniques
- Capacité à travailler de façon autonome et à se motiver soi-même
- Détermination à tout faire pour respecter les échéances serrées tant comme individu que comme équipe
- Désir continu d'améliorer ses compétences techniques ou professionnelles
- Maîtrise de l'anglais, une connaissance fonctionnelle du français constitue un atout important

ENDROIT : Montreal

POSTULER : carrieres@quovimc3.com